



# Servizi di supporto cloud (CSS): piano Professional

Data Sheet

Il tuo cloud business è in crescita? Devi contribuire a proteggere i carichi di lavoro critici dei tuoi clienti finali riducendo al minimo i tempi di inattività ed evitando la perdita di affari? Il piano CSS Professional di Tech Data è quello che fa per te: garantisce un accesso multilingue, multicanale, 24/7 al supporto tecnico con gestione degli incidenti. Affidati a Tech Data e aumenta la capacità di supporto della tua azienda. Puoi anche ottenere assistenza per le tue applicazioni mission critical.

## I vantaggi dei CSS con piano Professional

- Massima priorità dei ticket e degli interventi risolutivi
- Tempi di inattività ridotti al minimo per te e i tuoi clienti finali
- Metodi di contatto multicanale
- Accesso al tool per creare, inviare e monitorare i ticket
- Accesso a specialisti cloud altamente qualificati
- Accordi sul livello di servizio con tempo di risposta iniziale garantito
- Gestione degli incidenti 24/7 (in base alla gravità)



## Opzioni di acquisto

## Abbonamenti annuali o mensili - pacchetto da 10 ticket con pagamento anticipato

Il supporto può essere richiesto da	>	Partner
Accordo sul livello di servizio basato sul tempo di risposta iniziale (IRT)	>	1/2/4/6 ore (in base alla gravità)
Metodi di accesso	>	Telefono, email, live chat e tool per la creazione dei ticket
Supporto multilingue <sup>1</sup>	>	Telefono (orari d'ufficio)*, email e live chat (24/7)
Copertura sul prodotto	>	Cloud
Percorso di escalation Microsoft	>	Supporto avanzato

\*Orari d'ufficio: dal lunedì al venerdì, 9:00 - 18:00 CET (fine settimana e festivi esclusi)

<sup>1</sup> Lingue disponibili: inglese, tedesco, francese, spagnolo

## Come fare

È possibile acquistare i CSS con piano Professional in licenza o in abbonamento Microsoft CSP su [StreamOne](#).

Non sei sicuro che questa offerta CSS sia giusta per te e per i tuoi clienti? Visita il nostro [sito web](#); effettua **l'assessment** in due minuti e scopri di più sulle nostre offerte CSS.

Inviaci un'email a [softwareteam@techdata.it](mailto:softwareteam@techdata.it) o chiamaci al numero: **+49 89 4700 3020**  
[www.techdatacloud.ch/it/css](http://www.techdatacloud.ch/it/css)

