



# Customer Immersion Experiences (CIEs) von Tech Data

Steigern Sie Ihre Möglichkeiten mit immersiven Verkäufen

Bieten Sie Ihren Kunden Customer Immersion Experiences (CIEs) an: praxisnahe, erlebnisorientierte Vorführungen der neuesten Microsoft-Technologien durch Tech Data-Experten.

CIEs verdeutlichen Endnutzern die praxisbezogenen Vorteile, die sie in ihrem Berufsalltag mit Microsoft-Lösungen erhalten. Dabei werden ihnen konkrete Geschäftsergebnisse vor Augen geführt, statt sie mit technischen Daten zu überfordern.

“Warum sollten Sie Kunden erzählen, wie großartig eine Lösung ist, wenn sie diese stattdessen selbst live erleben können?”



## Heben Sie sich mit CIEs von anderen ab

Händler behalten die immersiven Erfahrungen von CIEs für gewöhnlich für ihre Grossunternehmenskunden vor, aber mit Tech Data können Sie sie jetzt exklusiv Unternehmen jeder beliebigen Grösse anbieten. Dies ist ein wichtiges Differenzierungsmerkmal für Ihr Portfolio und macht CIEs zu einer grossartigen Gelegenheit, bei Ihren KMU-Kunden mehr zu erzielen.



### KMU-Expertise

Greifen Sie auf die umfassende Expertise von Tech Data und deren Erfahrung auf dem KMU-Markt zurück und lassen Sie uns Ihnen dabei helfen, Ihren Kunden konkrete Geschäftsergebnisse zu liefern, nicht einfach nur Produkte.



### Aktive Bindung

Lenken Sie das Vorhaben der Kunden auf Ihr Geschäft und erhöhen Sie die Annahmeraten von Lösungen, indem Sie Benutzer die Produkte proaktiv begleitet von Experten erleben lassen.

## Wie funktioniert das?

Zunächst arbeiten unsere Experten mit Ihnen zusammen, um die Bedürfnisse Ihrer Kunden und das geeignetste CIE für sie auszuarbeiten.

Sie und ihre Kunden werden dann zu einer CIE-Sitzung mit unseren Moderatoren eingeladen.

Bei der Sitzung gehen Ihre Kunden praxisbezogene Szenarien und Rollenübungen durch. Dabei erkunden sie, wie die gewählte Lösung Probleme behebt, auf die sie stossen und sie erhalten dabei die Gelegenheit, alle Fragen zu stellen, die möglicherweise aufkommen.

Jedes CIE hat zwei Tech Data-Moderatoren: der Erste erklärt, warum die Lösung für Ihren Kunden am besten ist, der Zweite ist zur Stelle, um jede erforderliche technische Unterstützung zu leisten. Beide sind äusserst kompetent und konzentrieren sich darauf, die Botschaft zu vermitteln, die Sie Ihren Kunden nahe bringen möchten.



## Was zur Auswahl steht...



### Sichere Arbeit von jedem beliebigen Ort aus

Das Allerbeste in grossem Massstab, Remote-Arbeit, welche für Unternehmen und ihre Mitarbeiter Sicherheit bietet.



### Eine moderne, zweckgerechte

Arbeitsplatzumgebung in einer digital gewordenen Welt, die auf vernetzte Erlebnisse und intelligente Sicherheit fokussiert ist.



### Microsoft 365 Teamwork (Teams Deepdive)

Bewältigung von Herausforderungen bei der Zusammenarbeit und Förderung von Teamwork im gesamten Unternehmen, wo auch immer das Personal sich befindet.

## Warum erstellen Sie nicht Ihre eigene Lösung?

Benötigen Sie etwas, das ein wenig anders ist? Wir können mit Ihnen daran arbeiten, Ihre eigenen, benutzerdefinierten CIEs zu erstellen, die am besten zu Ihrem Portfolio passen, sowie zu den sehr spezifischen Produkt- und Lizenzanforderungen Ihrer Kunden.



## Die komplette Reise

Das Erkunden von führenden Lösungen innerhalb eines CIE ist nur der Anfang.

Sobald Ihre Kunden ihre Erfahrung abgeschlossen haben, arbeitet unser Team mit Ihnen daran, den ganzen Plan zur Übernahme einer Lösung auszuarbeiten.



Wenn eine klare Struktur vorhanden ist, können Ihre Kunden besser visualisieren, wie und warum sie mit Ihnen arbeiten sollten, was Ihre Erfolgchancen erhöht.

- ✓ Das Vorhaben von Kunden vorantreiben
- ✓ Greifbare Ergebnisse liefern
- ✓ Konversionsraten erhöhen
- ✓ Akzeptanz steigern

Rufen Sie Ihr lokales Tech Data Cloud-Team an, um Ihr CIE noch heute zu buchen:

[www.techdatacloud.ch/de/](http://www.techdatacloud.ch/de/) | [software@techdata.ch](mailto:software@techdata.ch)  
+41 41 799 19 88