



Programme de partenariat Elite

Cloud Support Services (CSS) de Tech Data

De plus en plus d'entreprises de tous les secteurs se mettent au cloud, générant ainsi un besoin grandissant en services d'aide au traitement des données sur le cloud ou sur site. Au vu de la proportion actuelle de télétravail sans précédent, les clients ont un besoin urgent d'une assistance sur laquelle ils peuvent compter et d'une importante évolution dans les secteurs tels que les transactions en ligne et les initiatives de transformation vers le numérique.

Le Programme de partenariat Elite du Cloud Support Services de Tech Data propose une fonction d'assistance non négligeable qui vous permet de proposer des services clés à vos clients et ainsi transformer facilement l'assistance cloud en une activité clé de votre entreprise, tout en pouvant réinvestir vos ressources financières et humaines plutôt dans de nouveaux projets et technologies

Une assistance Elite revisitée

Notre programme de partenariat Elite a été complètement revu pour créer une offre plus variée et flexible, à la fois pour vos clients finaux mais également pour vous, avec une structure de tarification simplifiée.

Offrez un service d'assistance exhaustif, conçu pour répondre aux besoins de chacun de vos clients finaux.

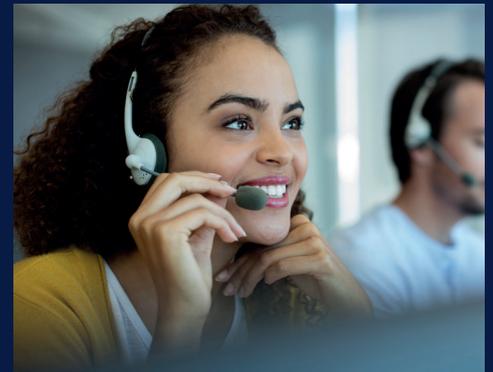
- ✓ ANS de 1/2/4/6 heures disponibles 
- ✓ Visibilité des tickets incidents des partenaires et clients finaux 
- ✓ Accès 24/7 à l'assistance 
- ✓ Gestion des incidents 24/7 
- ✓ Assistance premium sur le chemin de réaffectation Microsoft des partenaires 
- ✓ Couverture des clouds Microsoft CSP, sur site et hybrides 
- ✓ Modèle de tarification à l'inscription flexible 
- ✓ Discussions en direct, outils de création de tickets et communication par téléphone 
- ✓ Contact multilingue comprenant toutes les langues d'Europe pour les e-mails et les discussions en direct 
- ✓ Accès au catalogue complet des Services Proactifs de Microsoft 
- ✓ Options de packs personnalisables 
- ✓ Services de « White Label » disponibles 

Le Programme de partenariat Elite, complété par toute une gamme de modules et d'assistances et d'extensions supplémentaires, est le pack de services cloud le plus complet que vous pouvez offrir à vos clients.

Carte de visite

Pourquoi proposer des Cloud Support Services ?

- ✓ Le passage vers un environnement de travail hybride implique une plus grande utilisation du cloud, ce qui génère de la pression supplémentaire pour les centres de données, le cloud ou les infrastructures de cloud hybrides. En outre, les technologies des clients, en particulier les technologies de communication unifiée, sont de plus en plus sollicitées. Cet accroissement de l'utilisation de ces technologies est l'une des principales raisons pour lesquelles les clients se tournent vers des services d'assistance fiables : en cas de problème, ils doivent pouvoir être en mesure de rétablir les charges de travail aussi vite que possible.
- ✓ En ajoutant les Cloud Support Services à votre offre cloud actuelle, vous gardez non seulement la meilleure disponibilité à vos clients pour leurs infrastructures informatiques, mais vous vous positionnez également comme l'un des leaders des services cloud, augmentant ainsi la probabilité qu'ils souhaitent continuer à travailler avec vous pour leurs futures activités liées au cloud.



Une formule cloud inégalable

Le Programme de partenariat Elite pour les Cloud Support Services allie compétences, services et assistance, vous garantissant ainsi de garder le contrôle de votre stratégie cloud, ainsi qu'un train d'avance sur vos concurrents.

Notre approche unique a été conçue de façon à développer rapidement et durablement vos pratiques cloud et vous aider à faire des services d'assistance cloud une activité stratégique pour votre entreprise.



Enrichissez encore votre portefeuille cloud en y ajoutant l'expertise des Cloud Support Services de Tech Data.

Le Programme de partenariat Elite est entièrement personnalisable pour permettre une assistance des plus durables à vos clients finaux. Il est disponible sous la forme d'un service en « White Label », vous établissant ainsi comme un conseiller de choix pour tous les thèmes relatifs au cloud.

Si vous souhaitez rejoindre le Programme de partenariat Elite, contactez votre commercial Tech Data dès aujourd'hui pour discuter de vos options.



COMPÉTENCES

Nos experts certifiés et nos collaborateurs ultra compétents vous aident à créer et développer vos activités liées au cloud, le tout rapidement et à prix abordable. Nous proposons des ressources de qualité en vente, marketing et technique en plus d'un guide simple, étape par étape, pour faire du cloud une activité stratégique pour votre entreprise.



SERVICES

Nos services, orientés solution, vous aideront à développer, positionner et fournir vos solutions cloud plus rapidement et efficacement que jamais. De l'évaluation et la stratégie aux services de migration vers le cloud et de gestion des infrastructures cloud, nous pouvons vous aider à offrir les meilleurs résultats pour vos clients tout au long du cycle de vente.



ASSISTANCE

Nos experts techniques ultra compétents se tiennent à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre parcours vers des solutions de cloud, afin que vos propres ressources puissent mettre leur talent et leur temps au service de la prise de décisions stratégiques pour votre entreprise. Profitez de nos plans de mise à disposition d'experts qui garantissent des temps de réponse initiale courts, se concentrent uniquement sur la résolution des problèmes et offrent une meilleure disponibilité.

Diversité • Flexibilité • Simplicité

Si vous souhaitez rejoindre le Programme de partenariat Elite, contactez votre commercial Tech Data dès aujourd'hui pour discuter de vos options.

